

求人者・求職者の皆様へ

ソフトブレーン・フィールド株式会社
許可番号（13-ユ-302671）

取扱職種の範囲等の明示について

■取扱職種・地域の範囲に関する事項

・取扱業務の範囲は、職業安定法に定められた全職種（港湾運送業務と建設業務を除く）とし、日本国内に限りサービスを提供します。

■手数料に関する事項

・手数料は、有料職業紹介の届出をした範囲内において求人者と合意した金額とし、契約書または覚書等に定めるものとします。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	一切申し受けません
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、求人・求職者に提供する紹介のサービス当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50%を上限とする。 (手数料負担者は求人者とします。)
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50%を上限とする。 (手数料負担者は求人者とします。)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 一切申し受けません 活動1日当たり 一切申し受けません 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50%を上限とする。 (手数料負担者は求人者とします。)

・求職者からは手数料は徴収いたしません。

■苦情の処理に関する事項

・求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先： 職業紹介責任者 岸田剛史 連絡先 03-6328-3630

■求人者の情報及び個人情報の取扱いに関する事項

・当事業所は、求職者又求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規定」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規定」は以下のとおりです。

1 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、ヒューマンソリューション部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者岸田剛史とする。

2 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う 1 に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

3 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

4 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合には、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者岸田剛史とする。

■返金制度に関する事項

当社の紹介により就職した者が、就職者本人の事由により退職に至った場合、当社が受領した手数料より以下の条件にて求人者へ返金するものとする。

※本件、制度の詳細・適用については各求人者との取引において、返戻制度を 変更する場合がございます。

1ヶ月以内—40% 2ヶ月以内—25% 3ヶ月以内—15%

※職業安定法第 32 条の 13、同法施行規則第 24 条の 5 取扱職種の範囲等の明示です。